



Ménage-Pro™

La qualité par principe



La qualité par principe

Notre dernière enquête de satisfaction le prouve !

95 % de nos clients déclarent être satisfaits par nos prestations.

87 % estiment que nos franchisés font preuve d'initiative.

89 % ont appréciés nos franchisés pour leurs qualités humaines, (courtoisie, discrétion, amabilité).

94 % de nos clients ont également été convaincus par l'efficacité et le savoir-faire de nos franchisés.

92 % ont reconnu l'efficacité de nos produits biodégradables.

95 % de nos clients nous font entièrement confiance.

Enfin, notre service à la clientèle a été plébiscité par **98 %** de nos clients et **82 %** nous recommanderaient à leur entourage.

Ces données ont été extraites des résultats de notre dernière enquête de satisfaction; envoyée en juin 2012 à la totalité des clients ayant fait appel aux services Ménage-Pro^{MC} au cours de l'année 2011.

Demandez les résultats complets de notre grande enquête en contactant notre service à la clientèle.