



La qualité par principe

Notre dernière enquête de satisfaction le prouve !

95 % de nos clients déclarent être satisfaits par nos prestations.

85 % estiment que nos franchisés font preuve d'initiative.

88 % ont appréciés nos franchisés pour leurs qualités humaines, (courtoisie, discrétion, amabilité).

94 % de nos clients ont également été convaincus par l'efficacité et le savoir-faire de nos franchisés.

90 % ont reconnu l'efficacité de nos produits biodégradables.

94 % de nos clients nous font entièrement confiance.

Enfin, notre service à la clientèle a été plébiscité par **98 %** de nos clients et **76 %** nous recommanderaient à leur entourage.

Ces données ont été extraites des résultats de notre dernière enquête de satisfaction; envoyée en juin 2018 à un échantillon représentatif des clients ayant fait appel aux services Ménage-Pro^{MC} au cours de l'année 2017.

Demandez les résultats complets de notre grande enquête en contactant notre service à la clientèle.